

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

(dále jen: "smlouva")

Číslo smlouvy: Sxxx/xxxxxx

### 1. Smluvní strany

#### Poskytovatel:

Název organizace:	<b>Aleš Uhlíř</b>
Adresa:	Krajinova 781/26, 674 01 Třebíč
Zastoupený:	-
IČO:	757 79 277
DIČ:	CZ8205184559
bankovní spojení:	GE Money Bank, č. ú. <b>174038471/0600</b>
e-mail:	a.uhlir@silknet.cz
tel.:	604 786 041

Dodavatel je zapsán v živnostenském rejstříku uMěÚ Třebíč  
(dále jen „poskytovatel“)

#### Zákazník:

Název organizace (jméno zákazníka):  
Adresa:  
Zastoupený:  
IČO:  
DIČ:  
Rodné číslo:  
bankovní spojení:  
e-mail:  
tel.:  
fax:  
(dále jen „zákazník“)

Smlouva uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami je ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. - občanského zákoníku (dále jen: "občanský zákoník").

Smluvní strany prohlašují, osoby podpisující tuto smlouvu jsou jejich statutárními zástupci.

## 2. Specifikace služeb a cena plnění

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené služby, a to za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, dostupných na adrese <http://www.silknet.cz/uploads/Dokumenty/VOP.pdf>, tyto služby:

a) připojení k počítačové síti a k síti Internet.

Rychlost připojení (Mbps)							Měsíční paušál (včetně DPH)
*	Inzerovaná / Maximální	Běžně dostupná	Minimální	Poměr download / upload	Omezení dat	Omezení času	
	<b>10</b>	8	4	1:1	NE	NE	200,--
	<b>30</b>	20	10	1:1	NE	NE	290,--
	<b>40</b>	30	15	1:1	NE	NE	380,--

\* zaškrtněte příslušný řádek tarifu

- b) Ceny jsou pro obě smluvní strany při plnění smlouvy závazné.
- c) Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit ve prospěch poskytovatele.
- d) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak platbu provádí zákazník na účet poskytovatele pravidelně nejpozději **k 18. dni daného měsíce** na účet poskytovatele. Identifikace platby zákazníka je provedena jemu přiděleným variabilním symbolem.
- e) V případě, že zákazník nezplatí dle ustanovení 2c), poskytovatel bude kontaktovat tohoto zákazníka s žádostí o neodkladné vyrovnání nedoplatků. Pokud zákazník dluh nevyrovná i po upozornění má poskytovatel právo znemožnit zákazníkovi užívat poskytnuté služby a přikročit k vymáhání dlužné částky právní cestou.
- f) V případě prodlení uživatele s úhradou zřizovacího poplatku nebo ceny služby nebo ceny dalších služeb či úkonů je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den jeho prodlení.
- g) Pokud dojde k přerušení služby, poskytne poskytovatel zákazníkovi slevu ve výši poměrné části ze zaplacené zálohy paušálu za každý den, který překročí 20% neposkytnutí služby.
- h) Po vzájemné dohodě má zákazník právo si změnit rychlost a to vždy k 1. dni v měsíci. V tomto případě je zákazník povinen změnit výši úhrady měsíčního paušálu za připojení dle zvolené rychlosti tak, aby byla v souladu se zvolenou rychlostí.
- i) V případě poruchy je poskytovatel povinen odstranit závadu do 24 hodin od nahlášení zákazníkem. Pokud není technicky možné během této doby závadu odstranit je povinen se zákazníkem během této doby dohodnout způsob řešení odstranění závady.
- j) Poskytovatel se zříká odpovědnosti za škody na software, datech a operačním systému počítače způsobené neopatrným užíváním internetu (viry, spyware apod.), všechny neoprávněné výjezdy, nadstandardní úkony a odstranění těchto závad, včetně cestovního, hradí zákazník dle aktuálního ceníku.
- k) Zákazník bude službu užívat tak, aby nedocházelo k porušování či ohrožení práv třetích osob.
- l) Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím jeho sítě a sítě Internet jakýmkoliv subjekty.
- m) Způsob hlášení závad:  
Od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 telefonicky nebo SMS na tel. čísle 604 786 041.  
V ostatní době pouze SMS na uvedeném čísle.

### 3. Doba trvání smlouvy

a) **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**

Uživatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné i elektronické výpovědi (u elektronické výpovědi s podmínkou zpětného potvrzení poskytovatelem uživateli). Po tomto datu je poskytovatel povinen ukončit poskytování a účtování služeb. Uživatel je povinen vrátit poskytovateli zapůjčená zařízení na připojení k internetu specifikovaná v předávacím protokolu. V opačném případě je uživatel povinen zařízení zapůjčená mu poskytovatelem uhradit.

### 4. Závěrečná ustanovení

- a) Zákazník se zavazuje písemně poskytovateli oznámit veškeré změny svých identifikačních údajů, a to do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn vyúčtovat prokazatelnou výši vzniklé škody k tíži zákazníka.
- b) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné.
- c) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jejich podpisu jedno vyhotovení.
- d) Všechny změny a dodatky k této smlouvě musí být v písemné formě, podepsané smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
- e) Smluvní vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech jí neupravených se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č.127/2005 Sb. Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou.
- f) Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou.
- g) Tato smlouva nabývá platnosti: **1. ledna 2021**

V Třebíči dne:

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

.....  
**Aleš UHLÍŘ**

#### Platbu provádějte na:

Číslo účtu: **174038471**  
Kód banky: **0600**  
Banka: **GE Money Bank**  
Konstantní symbol: **0308**  
Variabilní symbol: **xxxxxxxxxx**

#### Nastavení sítě: Automaticky ze serveru DHCP

Sever odesílané pošty: **server.silknet.cz**  
Další informace: **www.silknet.cz**  
**e-mail: info@silknet.cz**  
**tel.: 604 786 041**